

# ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – Типовые условия) регулируют отношения по любому договору о реализации турпродукта, заключенному между ООО «Туроператор «Барон Мюнхгаузен» (далее – КОМПАНИЯ) и лицом, приобретающим тур (далее – ЗАКАЗЧИК). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора о реализации турпродукта и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Типовыми условиями в редакции Типовых условий, действующей на момент заключения договора о реализации турпродукта. Заключением договора о реализации турпродукта является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж КОМПАНИИ), либо момент совершения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты за тур по договору о реализации турпродукта, если договор оформляется через сайт КОМПАНИИ.

При заключении договора о реализации турпродукта в офисах КОМПАНИИ Типовые условия, являясь неотъемлемой частью данного договора, передаются ЗАКАЗЧИКУ. Заключая договор о реализации турпродукта через Интернет-магазин (сайт КОМПАНИИ), ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с Типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

1.1. КОМПАНИЯ обязуется передать, а ЗАКАЗЧИК оплатить и принять туристский продукт в соответствии с данными Типовыми условиями и условиями заключаемого с КОМПАНИЕЙ Договора о реализации турпродукта.

1.2. Основные определения и понятия, используемые в Типовых условиях и Договоре о реализации турпродукта:

- Договор о реализации турпродукта - Договор, заключаемый между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие Типовые условия.
- Туристский продукт (далее «турпродукт», «тур») - комплексная услуга по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с Договором о реализации турпродукта;  
Далее по тексту настоящих Типовых условий «тур» либо именуется как «тур» либо «турпродукт». Информация о виде приобретаемого тура и существенных его условиях содержится в Договоре о реализации турпродукта.
- Путевка (туристская/пансионатная) (далее по тексту Путёвка) - документ, содержащий условия тура, подтверждающий факт оплаты и наличие у её владельца права на получение определенного комплекса услуг на сумму и в сроки указанные в путёвке. Путёвка является бланком строгой отчетности установленного образца.
- Момент окончания реализации тура - последний день тура;
- Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

- Туристическая путевка - документ, необходимый для осуществления посадки туристов в автобус;
- Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта.
- Заказчик туристского продукта (ЗАКАЗЧИК) – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста.
- Сервисный сбор – плата за оформление документов по туру. Плата может быть фиксированной или составлять определенный процент от стоимости тура.
- Туроператором в целях Договора о реализации турпродукта является ООО «Туроператор «Барон Мюнхгаузен»: 152919, г. Рыбинск, ул. Софийская, дом 50.
- Финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта. Финансовое обеспечение на новый срок должно быть получено туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего финансового обеспечения.

2.1.3. Услуги, входящие в состав турпродукта предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение)) указаны в разделах 5 и 9 настоящих Типовых условий.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

### **2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории номеров), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах. Такая информация может быть получена ЗАКАЗЧИКОМ в офисах КОМПАНИИ либо на сайте компании: [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru).

2.1.2. Получать все причитающиеся по договору о реализации турпродукта и оплаченные услуги.

2.1.3. Сообщать о своем согласии/несогласии с изменениями условий проведения тура. В случае если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями, он вправе после получения уведомления расторгнуть Договор о реализации турпродукта и заключить договор на приобретение другого тура или полностью получить оплаченную им по Договору о реализации турпродукта сумму.

2.1.4. Турист имеет право заказывать дополнительные услуги по маршруту за дополнительную плату.

2.1.5. В любое время отказаться от тура без объяснения причин, при условии оплаты КОМПАНИИ фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта. При отказе ЗАКАЗЧИКОМ – юридическим лицом от тура менее чем за 30 календарных дней до его начала, КОМПАНИЯ вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков.

2.1.6. Изменить количество, качество и сроки выполнения заказанных по Договору о реализации турпродукта услуг по согласованию с КОМПАНИЕЙ, при этом СТОРОНЫ заключают новый договор. 2.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ

обязательств по Договору о реализации турпродукта и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности КОМПАНИИ либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Турист имеет право предъявить письменное требование о выплате

страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.1.8. Получить информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации турпродукта.

2.1.9. Получить копию свидетельства о внесении сведений о ТУРОПЕРАТОРЕ в единый федеральный реестр туроператоров;

2.1.10. Получить документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ/туристам для совершения тура.

2.1.11. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора о реализации турпродукта ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

## **2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

2.2.1. Ознакомиться со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории номеров, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа и иные услуги), а также с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящих Типовых условий. После ознакомления с информацией в соответствии с п. 2.1.1. Типовых условий ЗАКАЗЧИК обязан проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц также ознакомить их с условиями настоящих Типовых условий и с Договором о реализации турпродукта.

2.2.2. Своевременно предоставить КОМПАНИИ все необходимые документы для оформления тура. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ФИО, паспортные данные и иные сведения о всех туристах, совершающих путешествие. В противном случае КОМПАНИЯ имеет право в одностороннем порядке отказаться от данного договора и не несет ответственности за возникновение убытков у ЗАКАЗЧИКА или туристов ЗАКАЗЧИКА.

2.2.3. Произвести оплату тура в соответствии с разделом 4 настоящих Типовых условий.

2.2.4. Прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, детям до 14 лет свидетельство о рождении, документ подтверждающий приобретение тура по льготной стоимости (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста) туристическую путевку. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке в автобус. Время начала регистрации и посадки указывается в туристической путевке. Регистрация и посадка в автобус заканчивается за 5 минут до объявленного времени отправления. В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования автобуса. В этом случае затраты, понесенные туристом для присоединения к группе, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится.

2.2.5. Своевременно, в оговоренный в п. 2.4.3 Типовых условий срок, информировать КОМПАНИЮ о своем отношении к предложенным КОМПАНИЕЙ изменениям сроков и условий тура.

2.2.6. Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.

2.2.7. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю КОМПАНИИ. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно в КОМПАНИЮ.

2.2.8. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

2.2.9. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения в автобусе и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с тура без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.2.10. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

2.2.11. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста.

2.2.12. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что для совершения тура требуется минимальная численность группы не менее 12 (двенадцать) чел. В случае недобора группы КОМПАНИЯ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть Договор о реализации турпродукта, о чем КОМПАНИЯ обязана предупредить ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение другого тура согласно предложенным КОМПАНИЕЙ вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
- полностью получить всю выплаченную по Договору о реализации турпродукта сумму.

### **2.3. КОМПАНИЯ имеет право:**

2.3.1. Вносить до начала тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА.

2.3.2. Вносить изменения в ходе самого тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом КОМПАНИЯ будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.3.3. В случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ тура и последующего отказа от него по независящим от КОМПАНИИ причинам, произвести возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта. При отказе ЗАКАЗЧИКОМ – юридическим лицом от тура менее чем за 30 календарных дней до его начала, КОМПАНИЯ вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков.

2.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о реализации турпродукта или расторгнуть его, если ЗАКАЗЧИК в установленный в Типовых условиях срок не оплатил полностью стоимость тура.

2.3.5. Не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней после окончания тура.

### **2.4. КОМПАНИЯ обязуется:**

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ посредством консультаций в офисах КОМПАНИИ или размещения информации на сайте КОМПАНИИ: [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru) полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории номеров), питания, культурно-развлекательной и экскурсионной программе, о стоимости путевок с различным уровнем оказываемых услуг на каждый тур из расчета на одного взрослого человека, о стоимости детских путевок и соответственных возрастных ограничениях, и действующих на момент покупки тура скидках.

2.4.2. Оформить необходимые документы, подтверждающие полную оплату приобретенного ЗАКАЗЧИКОМ тура. Туристическая путёвка оформляется на ЗАКАЗЧИКА с указанием списка всех туристов. Счет-фактура в соответствии с п. 3 ст. 169 НК РФ не предоставляется ЗАКАЗЧИКУ если он не является налогоплательщиком налога на добавленную стоимость (физическим лицом), либо является налогоплательщиком (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС.

2.4.3. Не позднее 5 (пяти) дней после получения соответствующей информации уведомить ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи, о возможных или произошедших изменениях. В случае если по истечении трех дней с момента уведомления ЗАКАЗЧИК не отказывается от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя: факс, телеграмма, телефонограмма и т.д. КОМПАНИЯ считает, что ЗАКАЗЧИК согласен с предложенными изменениями.

2.4.4. Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

2.4.5. Компания обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации, посредством размещения данной информации на сайте компании: [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru).

### **3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ**

3.1. Питание на маршрутах на выбор или согласно программе: ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек». ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в стоимость тура, при заключении Договора о реализации турпродукта. Экскурсионная программа является обязательным приложением к туристической путевке. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость тура и оплачиваются отдельно по желанию туриста.

3.2. В стоимость Договора о реализации турпродукта не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура. Некоторые дополнительные услуги, по усмотрению КОМПАНИИ, также могут быть включены в стоимость тура.

3.3. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в городе нахождения. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг,

неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы КОМПАНИИ обязаны иметь при себе паспорт (иной официальный документ, подтверждающий личность) и полис обязательного медицинского страхования.

3.4. Компания не несет расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

3.5. При необходимости госпитализации больного автобус обязан сделать остановку. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на автобусе не рекомендуется. Диетическое питание не предусмотрено, сотрудников компании необходимо проинформировать об ограничениях в питании и индивидуальной непереносимости к продуктам. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или обслуживающего персонала, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам КОМПАНИИ при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с тура. При этом КОМПАНИИ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

3.6. Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

3.7. КОМПАНИИ рекомендует ЗАКАЗЧИКУ (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи.

3.8. В ходе экскурсионного тура запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в номерах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. КОМПАНИИ информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных ЗАКАЗЧИК (туристы ЗАКАЗЧИКА) будет(ут) высажен(ы) без компенсации стоимости тура.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

4.1. Стоимость тура указывается в Договоре о реализации турпродукта.

4.2. При оформлении Договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК обязуется внести полную стоимость тура или вносить денежные средства авансовыми платежами таким образом, чтобы в определенный срок размер выплаченных ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в процентном соотношении к стоимости тура соответствовал нижеуказанному графику платежей:

- в срок от 31 до 60 календарных дней до начала рейса – не менее 70% от полной стоимости тура (без учёта действующих скидок);
- в срок от 61 до 180 календарных дней до начала рейса – не менее 50% от полной стоимости тура (без учёта действующих скидок); Редакция Типовых условий договора о реализации турпродукта от 25.06.2019 5
- в срок от 180 дней и более календарных дней до начала рейса – не менее 30 % от полной стоимости тура (без учёта действующих скидок); В случае совершения авансовых платежей ЗАКАЗЧИК обязуется вносить суммы согласно вышеуказанному графику платежей наличным или безналичным расчетом, при этом 100% оплата должна быть не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура. В случае невнесения необходимой суммы в указанный срок, ЗАКАЗЧИКУ возвращаются уплаченные им авансовые платежи за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись. При отказе ЗАКАЗЧИКОМ – юридическим лицом от тура менее чем за 30 календарных дней до его начала, КОМПАНИИ

вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков. Полная оплата тура является гарантией неизменности его стоимости. При расчёте окончательной стоимости тура учитываются скидки, действующие на момент полной оплаты тура. При этом, в случае изменения стоимости тура до его полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ, КОМПАНИЯ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи не позднее, чем за 14 дней до указанного изменения. ЗАКАЗЧИК имеет право в течение 14 дней оплатить тур по стоимости, указанной при оформлении заказа либо отказаться от тура с возвратом ранее внесенного в счет оплаты стоимости тура авансового платежа, за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись, либо оплатить тур по истечении 14 дней по новой стоимости.

4.3. При обращении в КОМПАНИЮ менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить заказанные услуги полностью при оформлении Договора о реализации турпродукта.

4.4. Моментом исполнения денежного обязательства ЗАКАЗЧИКА считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ или дата внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ. ЗАКАЗЧИК вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. физического лица/полное наименование юридического лица ЗАКАЗЧИКА и номер счета на оплату.

4.5. Отказ ЗАКАЗЧИКА от тура принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех выписанных и полученных от КОМПАНИИ в целях реализации тура документов (образец заявления прилагается).

4.6. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата, ЗАКАЗЧИКУ, его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо лицу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ в заявлении. При этом ЗАКАЗЧИК должен указать счет лица, получающего денежные средства. После возврата денежных средств обязательства сторон по Договору о реализации турпродукта считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

4.7. Если ЗАКАЗЧИК и/или турист не может осуществить тур или вынужден прервать тур по уважительной причине, Туроператор возвращает полученную от него сумму, а в случае прерывания тура – части суммы, исходя из перерасчета количества использованных дней, при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства. Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются: болезнь туриста, препятствующая поездке, болезнь близких родственников туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, дедушки) или их смерть. Другие обстоятельства могут быть признаны уважительными по решению КОМПАНИИ.

4.8. В случае невозможности совершения тура, если общая стоимость тура включает стоимость услуг для двух и более туристов, возврату подлежит разница между изначальной стоимостью услуг и стоимостью услуг для туристов, фактически получивших услуги с учетом тарифов КОМПАНИИ в зависимости от типа размещения.

4.9. Все расчеты по Договору о реализации турпродукта и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

5.1. В случае неисполнения своих обязательств по Договору о реализации турпродукта Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора о реализации турпродукта, включающего данные Типовые условия.

5.2. На момент заключения Договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в Договоре о реализации турпродукта. ЗАКАЗЧИК уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в Договоре о реализации турпродукта, и несет ответственность за соблюдение данных условий.

5.3. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и КОМПАНИИ.

5.4. КОМПАНИЯ несет ответственность только за услуги, предусмотренные Договором о реализации турпродукта.

5.5. КОМПАНИЯ несет ответственность перед туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения КОМПАНИЕЙ условий Договора о реализации турпродукта.

5.6. За неоказание либо ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, КОМПАНИЯ несет ответственность в размере стоимости этих услуг.

5.7. КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за невыполнение условий Договора о реализации турпродукта вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий данного договора ЗАКАЗЧИКОМ.

5.8. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурноэкскурсионных.

5.9. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

5.10. В случае причинения имущественного ущерба КОМПАНИИ в результате уничтожения и/или порчи имущества КОМПАНИИ, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного водителем транспортного средства или администратором отеля/кафе. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее трех дней с момента окончания рейса.

5.11. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста.

5.12. Обязательное страхование ответственности перевозчика за причинение при перевозке вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров осуществляет Перевозчик. По требованию туристу обязательно направляется копия лицензии на осуществление перевозки. Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров Договор Обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров № SOGX21776626609000 от "9" апреля 2017 г. Адрес: 150003, РОССИЯ, Ярославская область, г. Ярославль, Пятницкая улица д.6к,201. Страховщик: ООО «Страховая Компания «Согласие»  
Дополнительная информация об условиях заключенного Договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на сайте Перевозчика и направляется туристу по востребованию.

5.13. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №П179996-43-19; Сумма страхования: 500 000, 00 рублей. Настоящий Договор вступает в силу с 10 января 2019 и действует по 09 января 2020 г. ООО «Страховое общество «Помощь»; Адрес места нахождения: 191124, Санкт-Петербург,



Синопская наб., д.50а, литер А. Информация о финансовом обеспечении КОМПАНИИ также представлена на Интернет-сайте КОМПАНИИ - [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru). Реестровый номер туроператора серия РТО №.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору о реализации турпродукта, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

6.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, обмеление водных путей, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена тура, нарушение расписания экскурсионной программы, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору о реализации турпродукта если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе экскурсий и мероприятий, проходящих под открытым небом);
- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение транспорта по пути его следования;

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор о реализации турпродукта вместе с настоящими Типовыми условиями вступают в силу со дня заключения Договора о реализации турпродукта и действуют до окончания срока действия тура, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре о реализации турпродукта, с целью исполнения данного договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. ЗАКАЗЧИК - физическое/юридическое лицо, заключающий Договор о реализации турпродукта в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях. КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: ЗАКАЗЧИКА-физического лица и туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта, до момента получения КОМПАНИЕЙ письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, КОМПАНИЯ уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению КОМПАНИЕЙ по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств перед субъектами персональных данных в целях указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. ЗАКАЗЧИК обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору о реализации турпродукта и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Договор о реализации турпродукта заключается посредством Интернет-магазина КОМПАНИИ либо в офисе КОМПАНИИ. Моментом заключения договора о реализации турпродукта является: - его подписание сторонами (ЗАКАЗЧИКОМ и КОМПАНИЕЙ), когда договор заключается в офисах продаж КОМПАНИИ; - совершение ЗАКАЗЧИКОМ оплаты по договору, когда договор о реализации турпродукта заключается через Интернет-магазин КОМПАНИИ. В случае заключения договора о реализации турпродукта через Интернет-магазин КОМПАНИИ, ЗАКАЗЧИК бронирует и оплачивает тур на сайте [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru). Совершением оплаты тура ЗАКАЗЧИК подтверждает свое полное согласие с условиями договора о реализации турпродукта и действующими на дату оплаты Типовыми условиями реализации турпродукта, являющимися неотъемлемой частью договора о реализации турпродукта. ЗАКАЗЧИК может самостоятельно сохранить в электронной форме и направить на свой электронный адрес и/или распечатать договор о реализации турпродукта. Совершение оплаты за тур через online систему [tripregagator.com](http://tripregagator.com) на сайте [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru) является полным подтверждением заключения договора о реализации турпродукта между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ. После получения полной оплаты за тур КОМПАНИЯ включает ЗАКАЗЧИКА или туристов, указанных ЗАКАЗЧИКОМ, в туристическую путевку на соответствующий маршрут. Туристическая путевка оформляется в офисе продаж и направляется на электронную почту туриста в течение 24-х часов после полной оплаты турпродукта. При оформлении договора на сайте [www.barontour.ru](http://www.barontour.ru), ЗАКАЗЧИК должен распечатать или сохранить в электронной форме полученную туристическую путевку для его предъявления на контроль при посадке в автобус. В случае, если ЗАКАЗЧИК приобретает тур для туристов, ЗАКАЗЧИК обязан ознакомить туристов с условиями договора о реализации турпродукта и соответствующими Типовыми условиями, а также передать им полученную туристическую путевку. Путевки оформляются КОМПАНИЕЙ после полной оплаты тура. Туристы могут получить путевки до начала тура в офисах продаж КОМПАНИИ или на электронный адрес.

8.4. Договор о реализации турпродукта составляется на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон. Приложения к

Типовым условиям: 1. Памятка туристу. 2. Образец формы заявления о расторжении Договора о реализации турпродукта.

8.5. За оформление документов по туру Заказчик уплачивает Компании сервисный сбор. При расторжении Договора по инициативе Заказчика сервисный сбор не возвращается.

## 8 ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Что следует знать при подготовке к путешествию на автобусе:

1. Посадка производится только при наличии туристической путевки, документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.) или договора о реализации турпродукта. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в туристической путевке. Посадка в автобус заканчивается за 5 минут до объявленного времени отправления.
2. Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки автобуса в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.
3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора для своевременного принятия необходимых мер.
4. В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек».
5. Система питания, время питания, количество смен и рассадка может варьироваться в зависимости от маршрута следования, количества туристов в туре.
6. Экскурсионная программа, входящая в стоимость тура, опубликована на сайте КОМПАНИИ. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные. Компания уделяет большое внимание качеству сервиса, поэтому во всех городах выбирает лучшие и максимально комфортные автобусы из имеющихся в автопарке города. В дополнение к основной программе туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста (в программе указываются как «Дополнительные экскурсии»). Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата осуществляется на месте (за исключением некоторых дополнительных программ, формирование и оплата которых производится в офисе продаж). Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.
7. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения в автобусе и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с маршрута в ближайшем городе без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.
8. В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора в целях их устранения.
9. В ходе экскурсионной программы принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.). Для городских экскурсий возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок.
10. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем городе. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного автобус обязан сделать остановку. Претензии других туристов по изменению расписания,

вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на автобусе не рекомендуется. Диетическое питание не предусмотрено только на теплоходах, об индивидуальной непереносимости турист обязан проинформировать сотрудников туроператора. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

11. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

12. В стоимость тура не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

## 10 ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

к Договору о реализации турпродукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
ООО «ТО «БМ»

От (Заказчика ФИО, паспорт) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Контактный телефон \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ по  
экскурсионному туру \_\_\_\_\_  
Маршрут \_\_\_\_\_, даты с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ.

(ФИО плательщика, дата платежа номер и дата платежного поручения (если имеется), сумма  
\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.) по причине \_\_\_\_\_ (указать причину (например, отмены  
тура)) и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. (указать как  
производится возврат: *наличными денежными средствами в офисе КОМПАНИИ или через  
расчетный счет при возврате на расчетный счет в банке (указать полные реквизиты счета)*):

#### Заполняется для юридических лиц Название компании:

ИНН компании \_\_\_\_\_

Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

ИНН /КПП банка Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_

#### Заполняется для физических лиц

Наименование банка: \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

КПП банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_

Владелец счета \_\_\_\_\_ Р

асчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

(Подпись, расшифровка подписи, должность уполномоченного лица, печать (если юридическое  
лицо)